

Beleidsverklaring PoortwachterDirect BV

Het beleid van PoortwachterDirect is gericht op het doelmatig en beheerst, volgens de eisen en verwachtingen van opdrachtgevers, verrichten van werkzaamheden en leveranties conform de daarvoor geldende regels ten aanzien van kwaliteit. Werkzaamheden worden zo georganiseerd dat deze worden uitgevoerd volgens:

- Wettelijke voorschriften;
- Voorschriften uit ons ISO9001:2015 managementsysteem;
- Voorschriften uit ons ISO27001:2023 managementsysteem.

Het is de verantwoordelijkheid van de directie er voor zorg te dragen dat binnen het bedrijf de juiste middelen en voldoende praktisch en theoretisch geschoold personeel beschikbaar is voor het praktisch implementeren van het geformuleerde beleid.

Doelmatig en beheerst verrichten van werkzaamheden is inherent verbonden aan een bedrijfsvoering die open staat voor verbetering en aanpassingen. Het beleid en de organisatie als geheel is bij voortdurende onderhevig aan het bepalen van doelstellingen, de uitvoering en beoordeling van preventieve en correctieve maatregelen en indien nodig aanpassing van het beleid. Hierdoor streeft de organisatie continue verbetering van haar prestatie na.

Om de implementatie van het beleid binnen de organisatie op structurele wijze te laten plaatsvinden wordt er jaarlijks door de directie een jaarplan vastgesteld. Het jaarplan dient concrete doelstellingen te bevatten en dient periodiek door de directie te worden bewaakt op de voortgang.

Om continuïteit van de bedrijfsactiviteiten te kunnen garanderen en een groei te kunnen bewerkstelligen is het noodzakelijk dat actief de tevredenheid van de klanten wordt gemeten en wordt geëvalueerd en dat bij het uitvoeren van opdrachten telkens wordt uitgegaan van de wensen van de klanten.

Het zorgsysteem komt overeen met de norm volgens NEN-EN-ISO 9001:2015 en de ISO27001:2023.

Informatiebeveiliging

PoortwachterDirect spant zich volledig in om binnen haar macht, alles te doen ter voorkoming van lekken van data en privacy. PoortwachterDirect committeert zich eraan wet- en regelgeving na te leven in al haar activiteiten.

PoortwachterDirect zet zich in voor de bescherming van beveiliging, integriteit en beschikbaarheid van alle fysieke en elektronische informatiedragers binnen de organisatie zodat aan de geldende wet- en regelgeving, operationele en contractuele eisen wordt voldaan. De algemene doelstellingen voor informatiebeveiliging binnen PoortwachterDirect zijn:

Zorgen voor naleving van de geldende wet- en regelgeving en richtlijnen;
Voldoen aan de vereisten voor de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid voor medewerkers van PoortwachterDirect en andere belanghebbenden;
Het vastleggen van beheersmaatregelen ter bescherming van PoortwachterDirect data en datasystemen tegen diefstal, misbruik en andere vormen van schade en/of verlies;

Het motiveren van administrators en medewerkers zich verantwoordelijk en betrokken te voelen en over voldoende kennis te beschikken van informatiebeveiliging teneinde de risico's op beveiligingsincidenten zo ver mogelijk te minimaliseren;
Zorgdragen voor de continuïteit van de dienstverlening van PoortwachterDirect ook gedurende optreden van beveiligingsincidenten;
Zorgdragen dat de bescherming van persoonsgegevens (privacy) gewaarborgd blijft;
Zorgdragen dat de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de infrastructuur en de geleverde diensten van PoortwachterDirect geborgd blijft;
Zorgdragen dat de externe serviceproviders voldoen aan PoortwachterDirect informatiebeveiliging behoeften en eisen.
Zorgen voor flexibiliteit en een aanvaardbaar niveau van beveiliging voor de toegang tot informatiesystemen van PoortwachterDirect.

Veiligheidsstrategie Informatiebeveiliging

De bedrijfsstrategie van PoortwachterDirect en het raamwerk voor risicomanagement zijn opgenomen in ons managementsysteem.

Door de directie zullen periodiek verificaties worden uitgevoerd en verbeterpunten worden vastgelegd teneinde vast te stellen of het kwaliteitssysteem overeenkomstig het geformuleerde beleid doeltreffend functioneert en de prestaties van de organisatie continu kunnen worden verbeterd. Hierbij worden eigen evaluaties en onderzoeken naar klanttevredenheid en de markt als basis gebruikt.

Deze beleidsverklaring wordt minimaal 1 keer per 3 jaar herzien dan wel eerder aangepast indien noodzakelijk.

Gorinchem, 02-01-2025.

Sandy Spiering

Directeur

